



Les
JOURNÉES
e-santé360

Tendances et perspectives du marché de la e-santé

Thierry Hamelin – *IDC FRANCE*

Christophe Boutin – *MAINCARE SOLUTIONS*

Paris - 5 Novembre 2019

#JES360



Observatoire santé Principaux résultats de l'étude

Présentation de l'étude

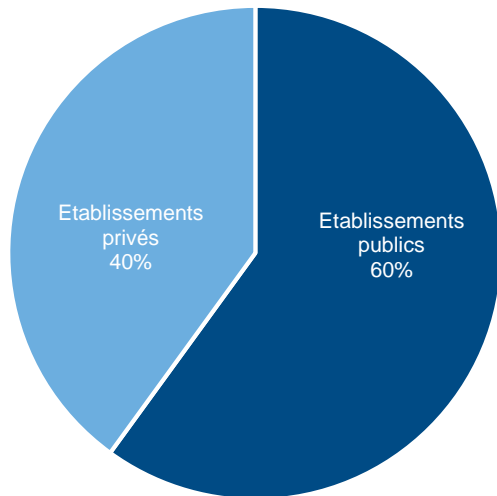


Note méthodologique :

- L'enquête a été menée par téléphone entre octobre et novembre 2019 auprès de 101 établissements de soins.
- 101 DSI et Responsables informatiques ont été interrogés

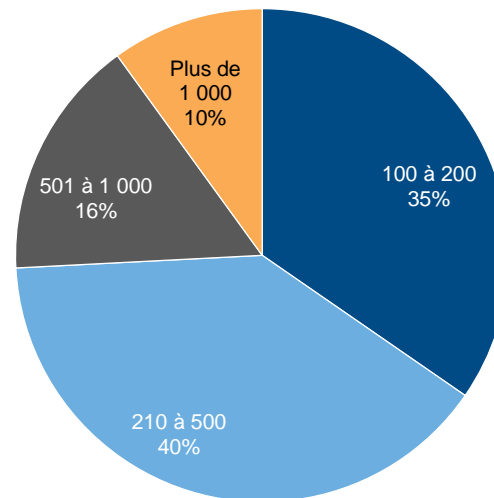
101 établissements de soins interrogés en France

Par catégorie



N=101

Par taille (nombre de lits)



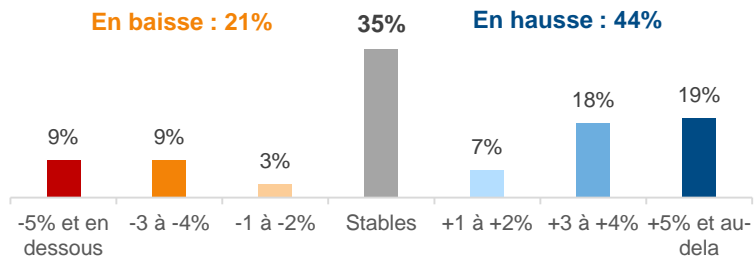
N=101

Les investissements informatiques

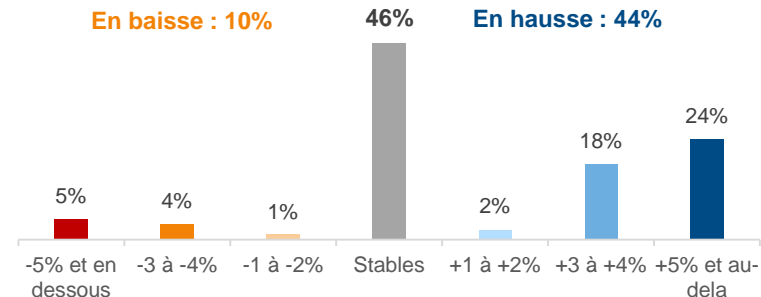
La moitié des établissements est engagée dans une augmentation des dépenses consacrées aux nouveaux projets

Evolution des dépenses IT externes totales

2019 vs 2018

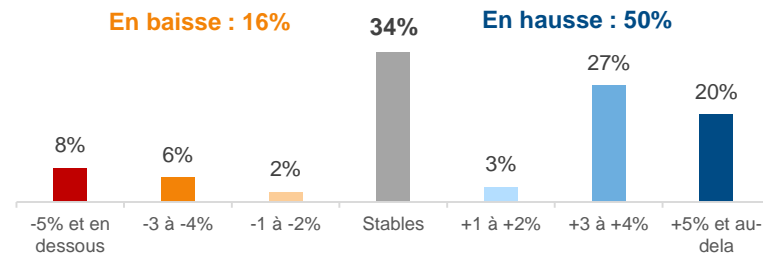


2020 vs 2019

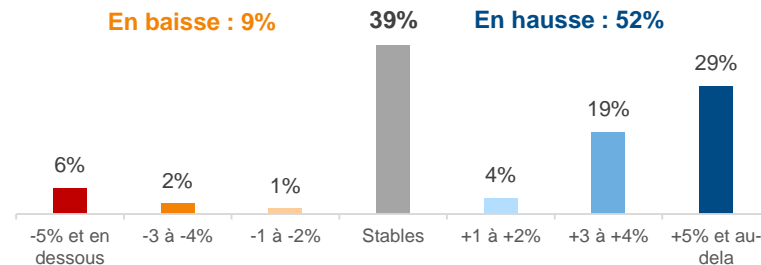


Dépenses IT consacrées aux nouveaux projets

2019 vs 2018

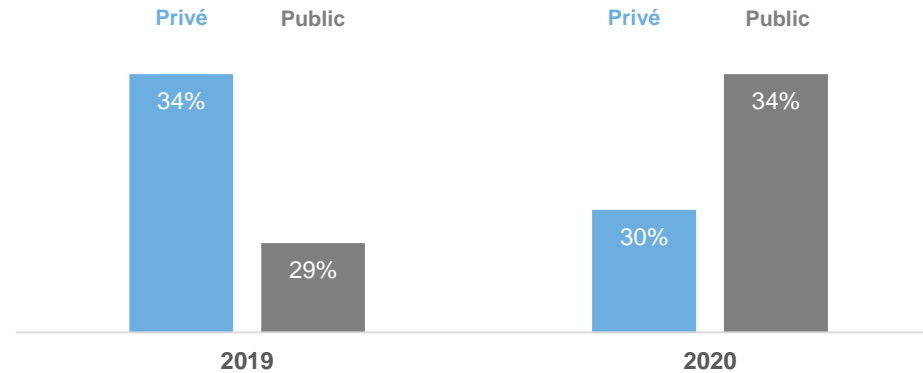


2020 vs 2019



Le poids des dépenses consacrées aux nouveaux projets va augmenter dans les établissements publics

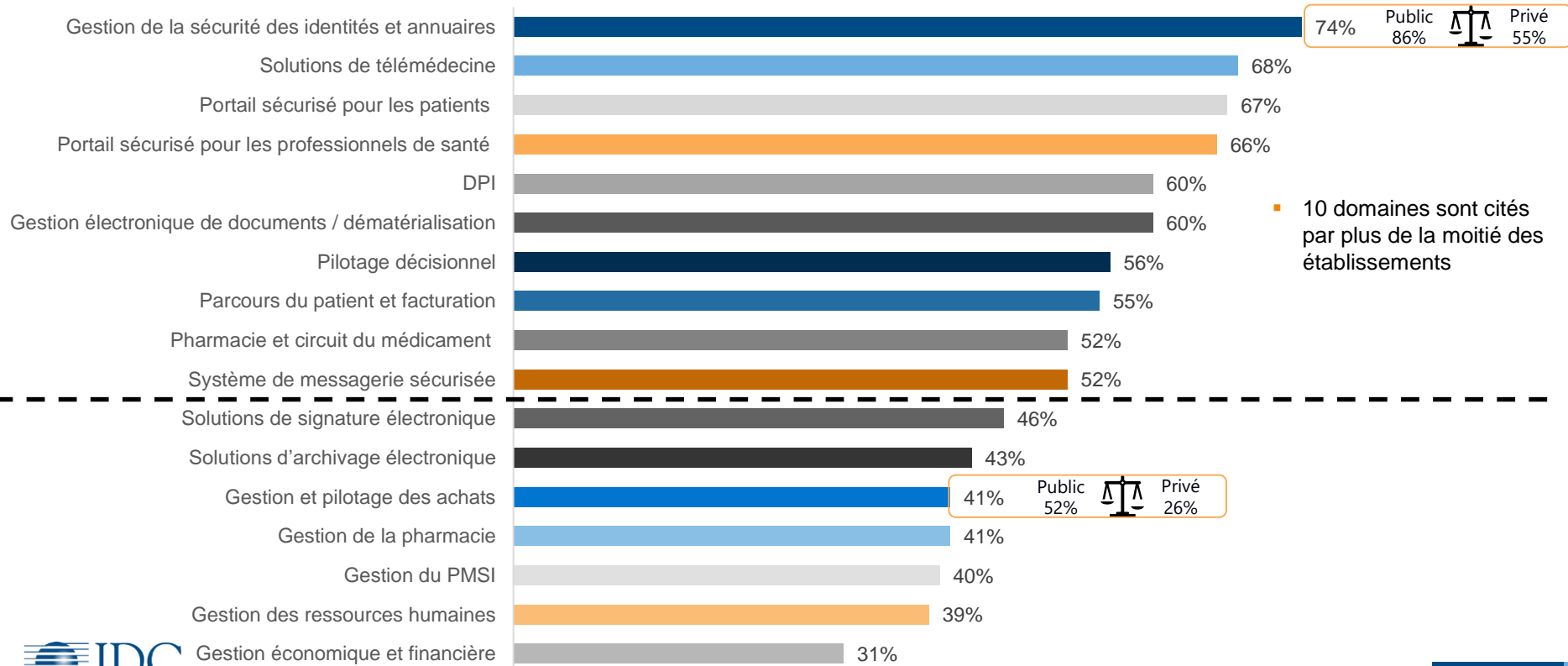
Quelle part de vos dépenses IT externes en 2019 sont consacrées à de nouveaux projets et à combien l'estimez-vous en 2020 ?



Investissements : 10 domaines se distinguent



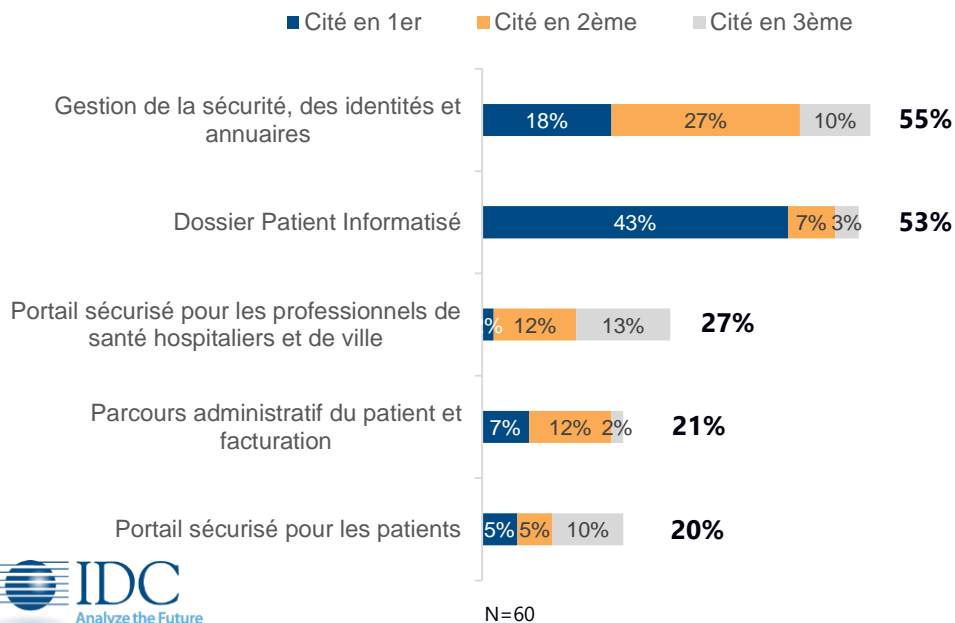
Dans quels domaines votre établissement prévoit-il d'investir dans les 2 prochaines années ?



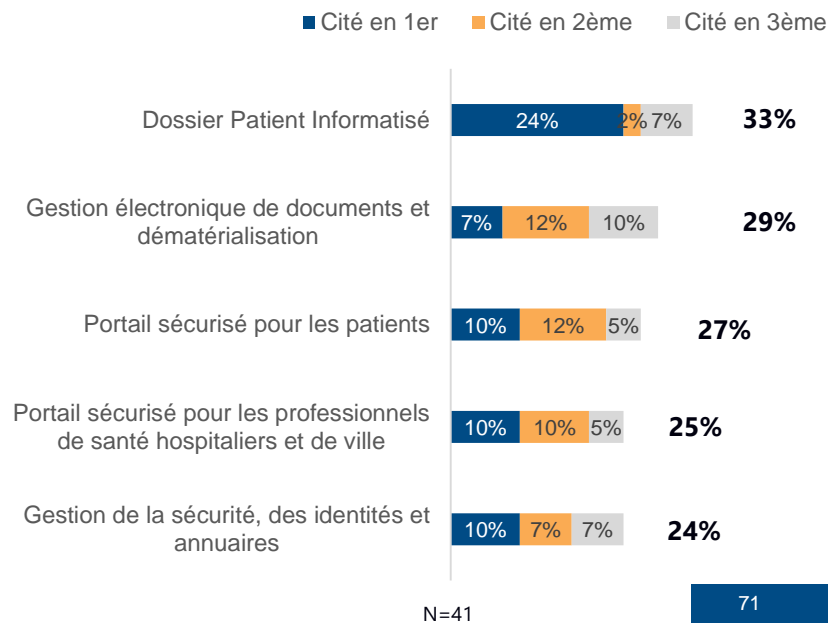
Des dépenses plus massivement concentrées sur le DPI, la sécurité et les référentiels dans les établissements publics

Quels sont les 3 domaines dans lesquels votre établissement prévoit de dépenser le plus dans les 2 prochaines années (du plus important au moins important) ?

Etablissements publics



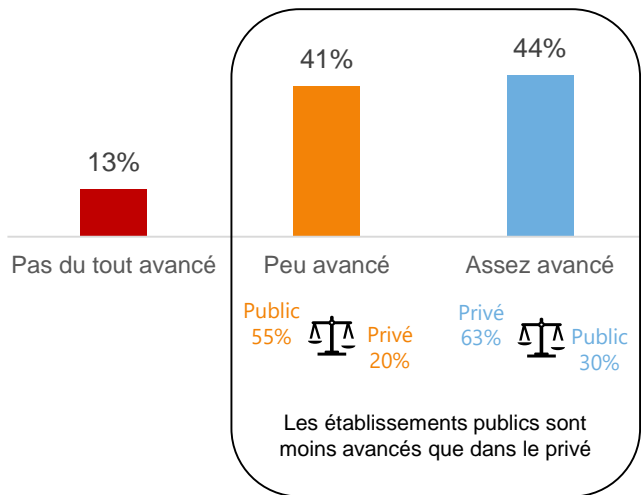
Etablissements privés



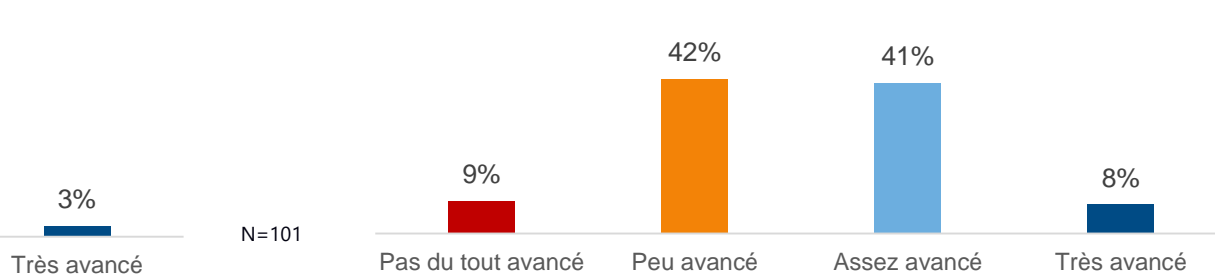
La mise en place de services numériques est globalement enclenchée dans tous les domaines

Où en êtes-vous dans la mise en place de services numériques dans les domaines suivants ?

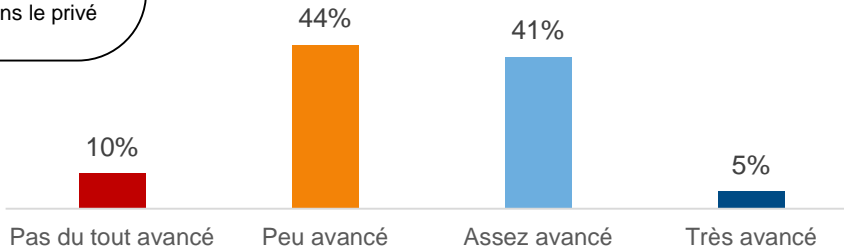
Vers les patients



Vers les professionnels de ville



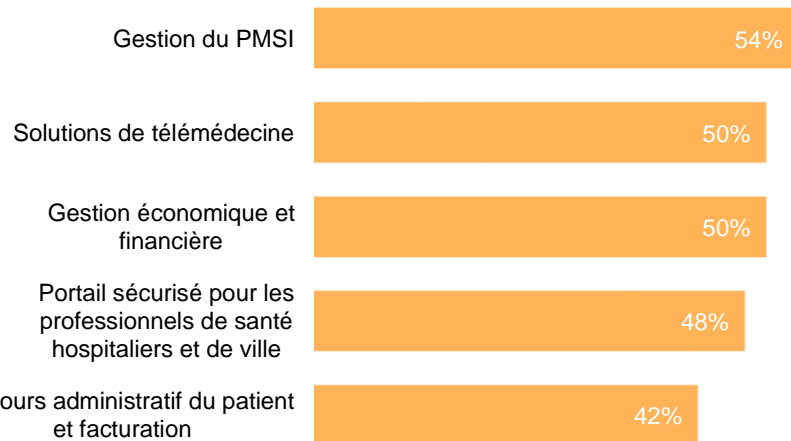
Entre professionnels du GHT



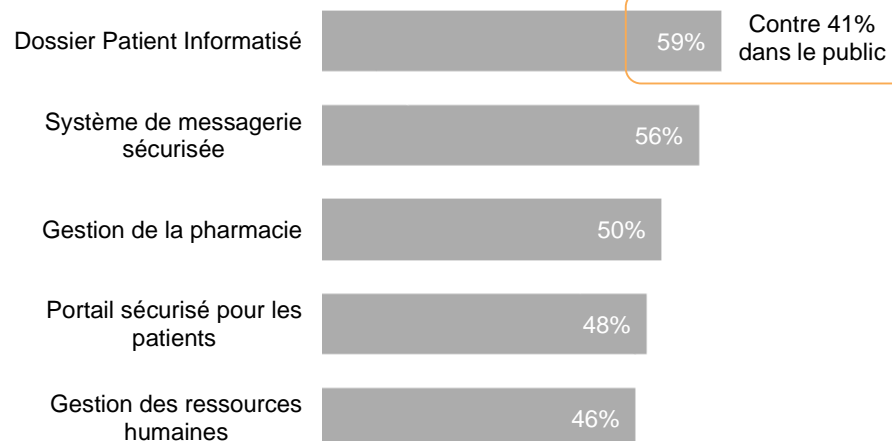
Les domaines les plus propices à l'externalisation

Pour chacun des domaines ou vous allez investir, prévoyez-vous un hébergement externe, hors de vos datacenters ?

Top 5 Etablissements publics



Top 5 Etablissements privés



Les établissements publics vont davantage s'équiper, en particulier pour analyser les données du SI de soins

Dans les 24 mois à venir, prévoyez-vous d'investir dans un outil décisionnel pour analyser les données issues :

De votre SI administratif

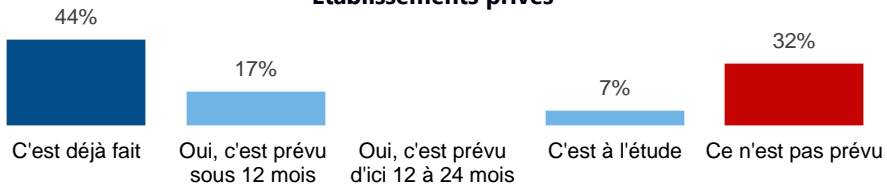
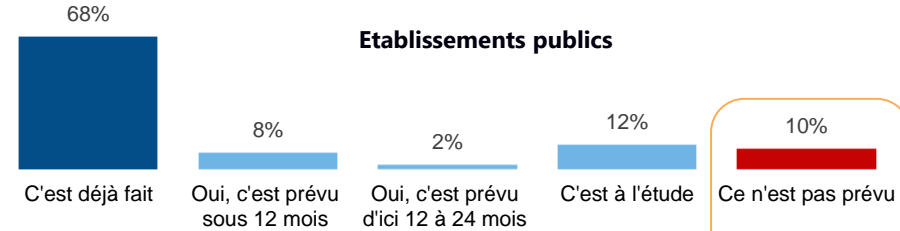
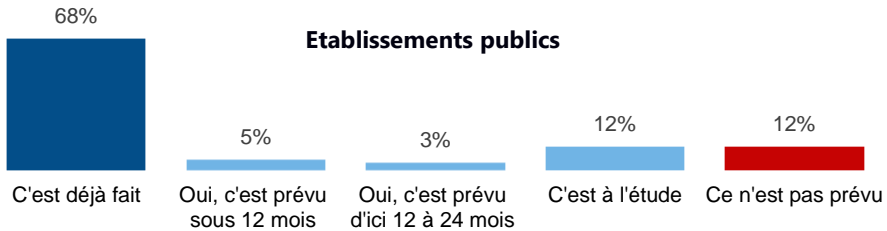
De votre SI de soins

Etablissements publics

Etablissements publics

Etablissements privés

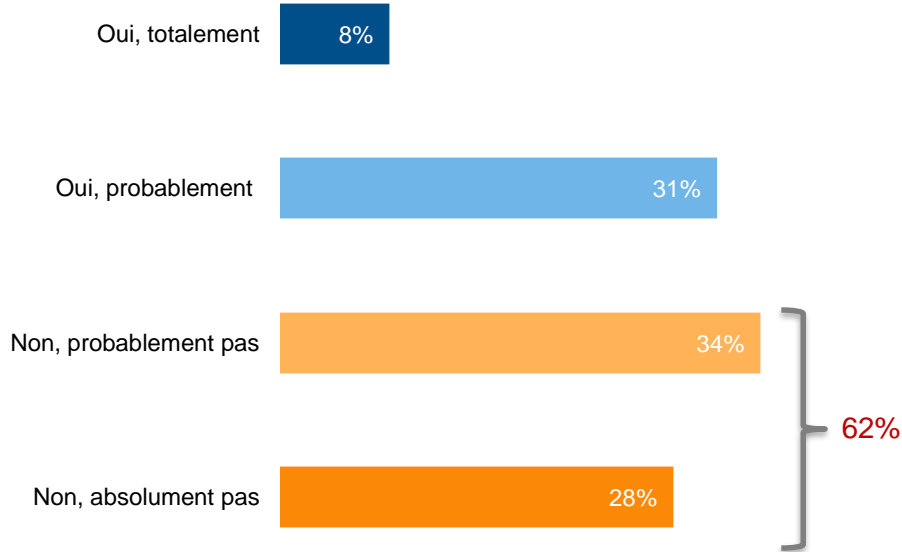
Etablissements privés



Le contexte

62% des établissements jugent la convergence des SIH au 1^{er} janvier 2021 comme compromise

Dans le cadre des GHT, la date du 1^{er} janvier 2021 pour disposer d'un SIH convergent vous semble-t-elle atteignable ?

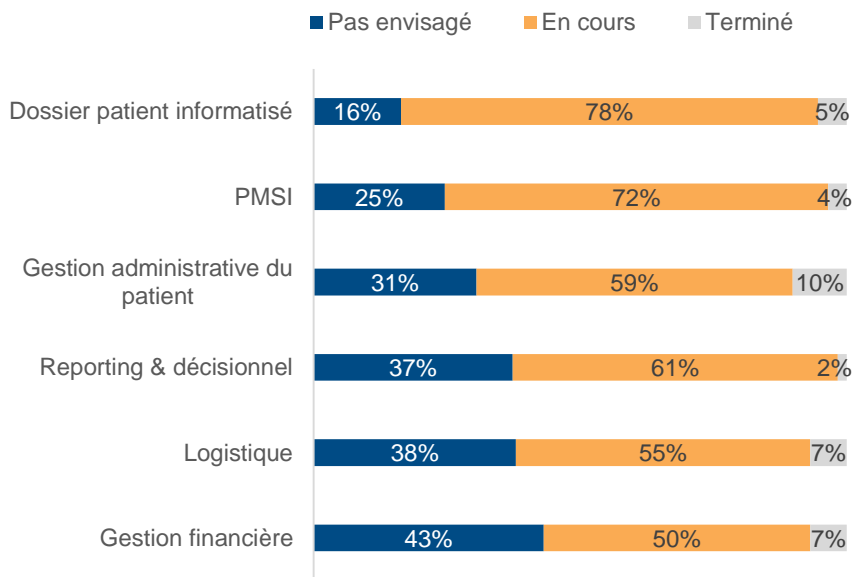


Quels sont les principaux freins à la mise en place d'un SIH convergent dans les délais requis ?



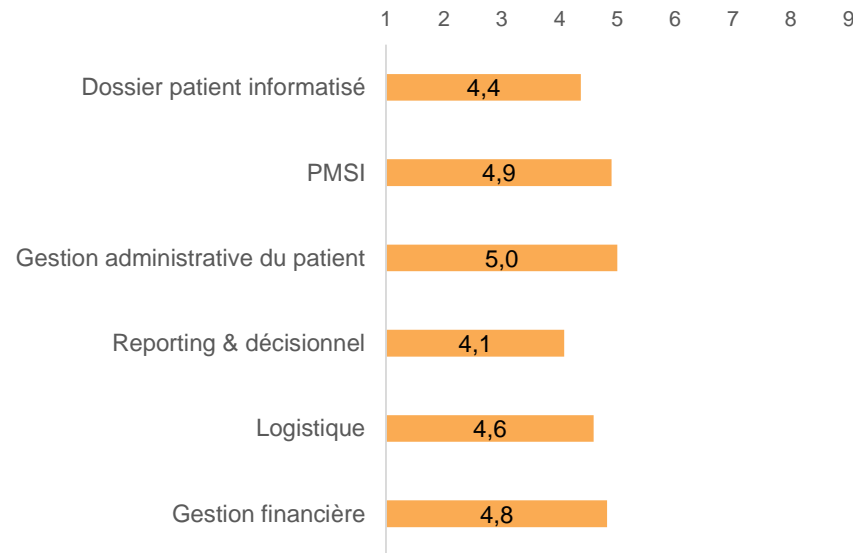
Convergence : des projets en cours, notamment sur le DPI et le PMSI

Avancement des établissements sur chacun des axes de convergence suivants



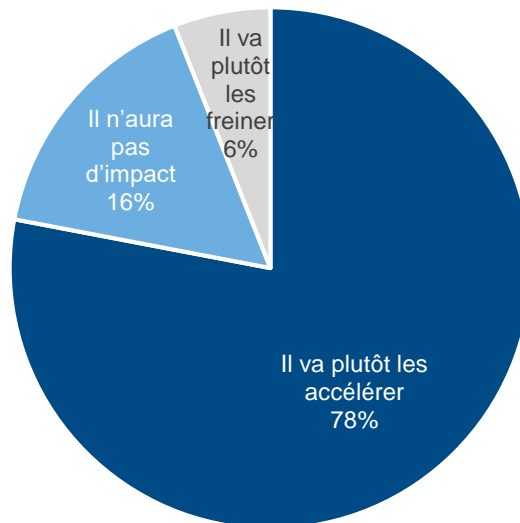
Niveau d'avancement des établissements en cours de convergence

Note moyenne sur une échelle de 1 (à peine débuté) à 9 (presque terminé)



Le plan Ma Santé 2022 est vu comme un accélérateur pour les initiatives numériques

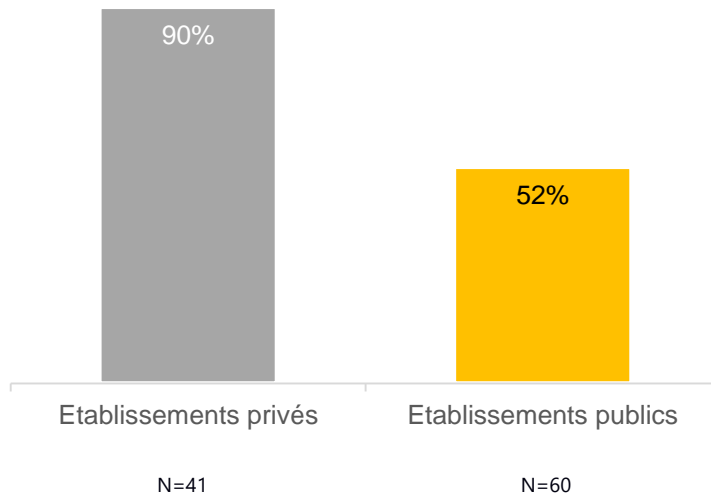
Pensez vous que le plan Ma Santé 2022 va plutôt accélérer ou freiner vos initiatives numériques pour les 3 ans à venir ?



N=101

Les établissements publics sont plus dubitatifs vis-à-vis du DMP

Faites vous confiance au DMP pour jouer un rôle majeur dans vos échanges numériques pour les 4 ans à venir ?



En résumé...

- La moitié des établissements de soins est engagée dans une augmentation des dépenses consacrées aux nouveaux projets.
- Les 5 axes d'investissement les plus souvent cités sont : la gestion de la sécurité / des identités / des référentiels, les solutions de télémédecine, les portails pour les patients, les portails pour les professionnels de santé et le DPI.
- Dans les établissements publics, c'est le DPI et la sécurité / les référentiels qui génèreront les plus fortes dépenses.
- Les outils décisionnels pour analyser les données issues des SI administratif et de soins sont en voie de généralisation dans les établissements publics. Seul un sur dix reste sans initiative.
- 62% des établissements rattachés à un GHT considèrent la convergence des SIH au 1^{er} janvier 2021 comme compromise, du fait notamment d'un manque de moyens financiers et de problèmes de d'organisation et de gouvernance au sein du GHT.
- Pour 8 établissements de soins sur dix, le plan Ma Santé 2022 est vu comme un accélérateur pour les initiatives numériques.